

PRÉSERVATION ET TRANSMISSION DU SAVOIR LE CAS DE LA MISSION SPATIALE ROSETTA

Vivian LAFAILLE et Jean-François FRONTON,
CNES

vivian.lafaille@cnes.fr

La gestion des connaissances est un ensemble de projets, de méthodes et d'outils destinés à créer un flux optimal des connaissances pour le succès de l'entreprise et de ses clients

d'après Debra Amidon et Eunika Mercier-Laurent

Knowledge management is a system of initiatives, methods, and tools intended to create an optimal flow of knowledge for the success of the company and its customers.

Debra Amidon
Entovation International

Vivian LAFAILLE
CNES - DCT/OP/EM

Responsable exploitation et opérations SONC
projet Rosetta Lander (Philae)
développement outils spécifiques :

- **planification sous contraintes des opérations du Lander pour la phase comète (Most)**
- **mise en place mémoire technique projet (Corolles)**

Présentation de l'outil COROLLES

~~~~~

**CO**nnaisances **RO**setta Lander pour **L'E**xploitation au **Sol**

**Corolle-doc : prise en compte de la connaissance documentaire**

Présentation - SOLE FRANCE - PARIS -  
29 Avril 2004

1

**SOMMAIRE**

- Le besoin Rosetta-Lander
- Postulats G.C.
- Présentation générale du projet Corolles
  - concept
  - architecture
- Présentation de l'application Corolle-doc
  - méthodologie
  - ihm
  - architectures ( m, f, l )
- Conclusion

*Questions*

Présentation - SOLE FRANCE - PARIS  
29 Avril 2004

2

**LE BESOIN ROSETTA LANDER**

- La problématique

```
graph LR; H[Hibernation] --> P[Personnelles (-)]; LD[Longue Durées] --> C[Changements (+)]; P --> PC([Pertes de Connaissance]); C --> PC; PC --> S((Succès)); style S stroke:#f00,stroke-width:2px
```

- La solution

```
graph LR; M[Mémoire technique projet (G.C.)]; M --> 2000; M --> 2015; 2015 --> SM((😊)); style SM fill:#fff,stroke:#f00,stroke-width:2px
```

Présentation - SOLE FRANCE - PARIS  
29 Avril 2004

3

## POSTULATS G.C.

« La gestion des connaissances c'est un système d'initiatives, méthodes, et outils destinés à créer un flux optimal des connaissances pour le succès de l'entreprise et de ses clients »

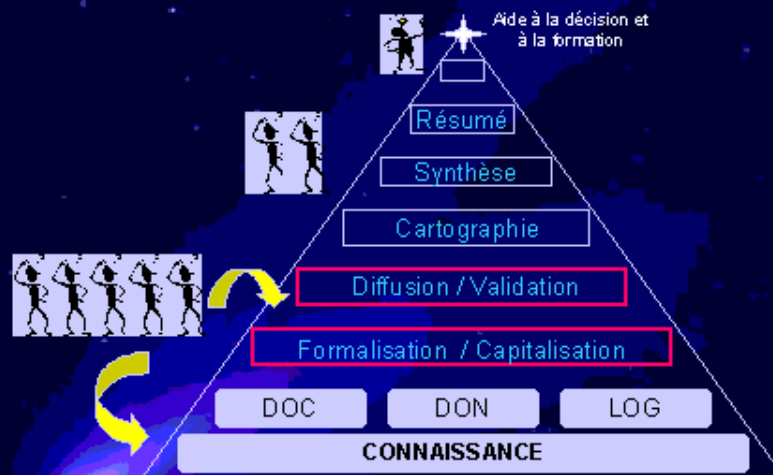
-Debra Amidon, Eunika Mercier-Laurent- Entovation international

- La gestion de la connaissance se construit dans la durée
- La gestion de la connaissance est une démarche collective et collaborative
- La gestion de la connaissance n'est pas une solution clé en main mais une démarche adaptée

Présentation - SOLE FRANCE- PARIS-  
29 Avril 2004

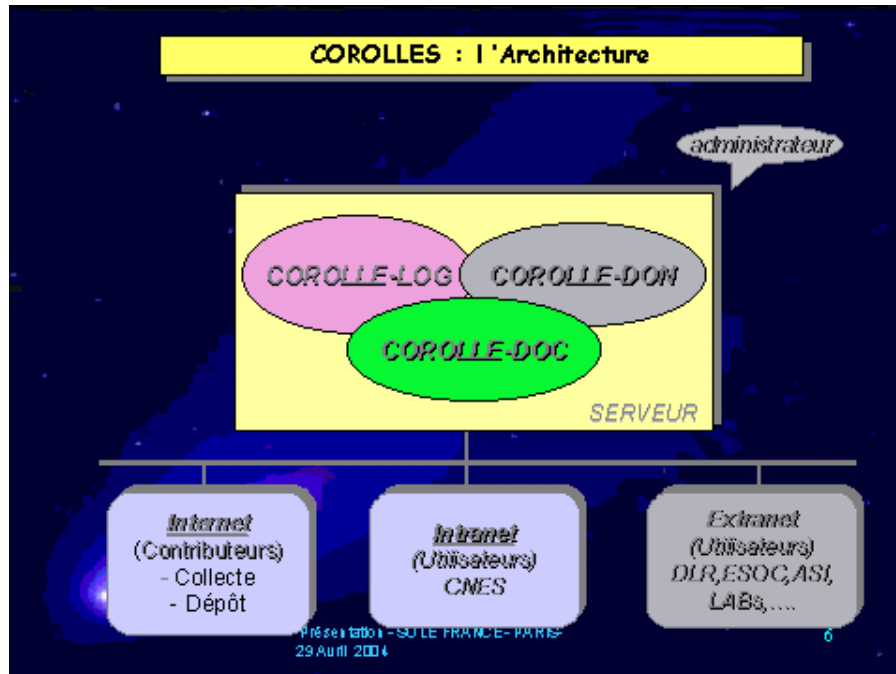
4

## COROLLES : Le Concept

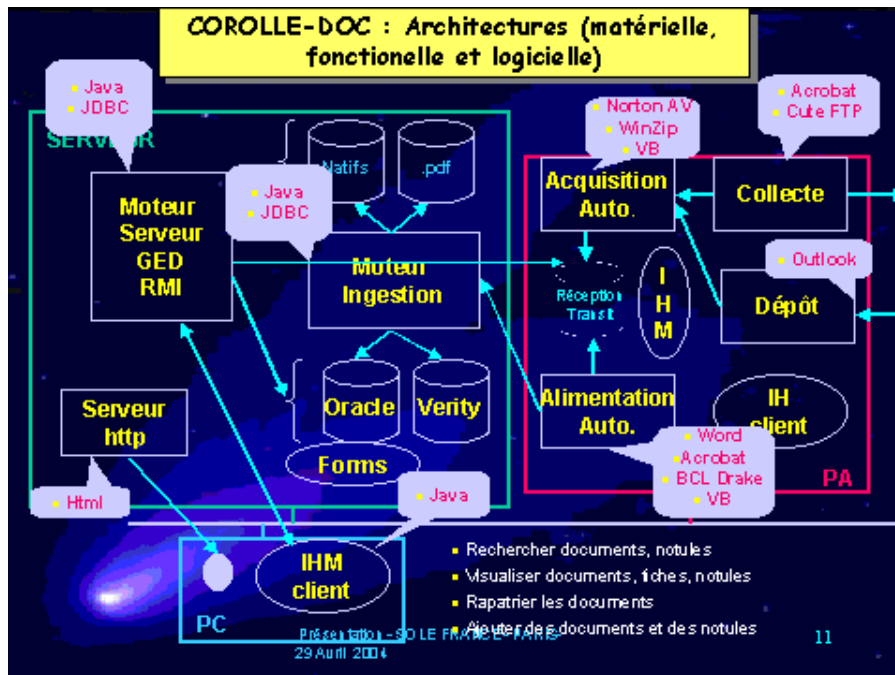
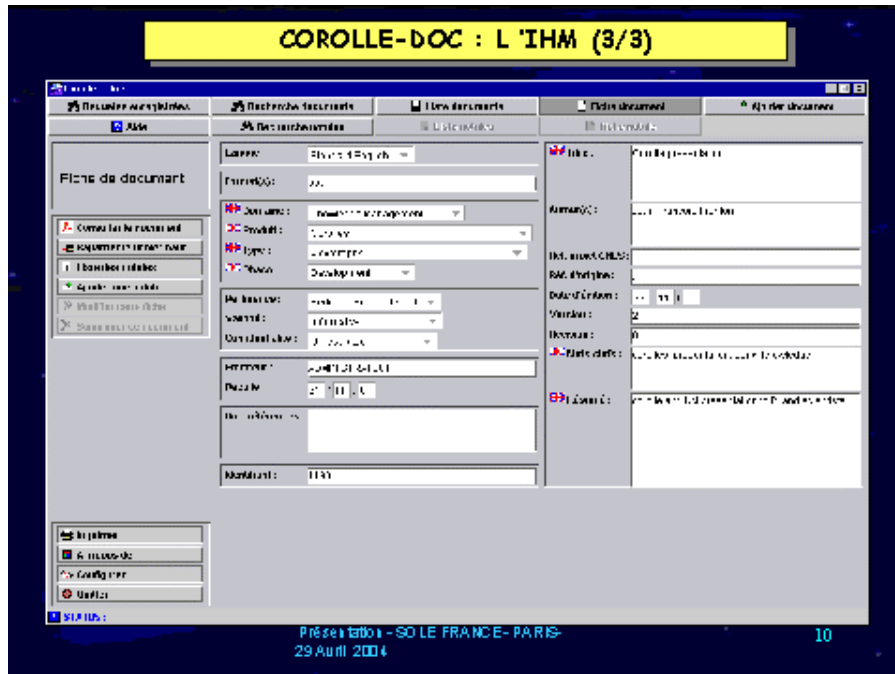


Présentation - SOLE FRANCE- PARIS-  
29 Avril 2004

5







## CONCLUSION

### Bilan Corolle-doc

- Système en exploitation depuis 3 ans (4000 documents environs)
- La convergence sur les critères du portail thématique a été longue
- Adoption rapide par les utilisateurs grâce à une IHM efficace pour la recherche d'information, le système est devenu une référence, un réflexe
- Même si les utilisateurs ont le réflexe de contribuer en envoyant les documents au système, ils sont encore peu nombreux à amener de la valeur ajoutée sur les documents de base (peu de notules)
- Des évolutions restent à réaliser :  
Extranet (en cours), Push, Workflow, Editeur libre ...

*Les 2 autres étapes de Corolles ne sont pas décidées par le projet*

### Corolle-doc : un outil performant réutilisable avec bénéfices rapides

- Solution générique et adaptable à tout autre projet
- Architecture ouverte, Intégration de produits standards
- Garantie de pérennité

Appel à partenariat...  
Présenté par : ...  
29 Avril 2004

12

*Vivian Lafaille*

*CNES/DCT/OP/EM. de 97 à 02 Ingénieur étude et développement segment sol : développement des outils MOST et COROLLES pour le projet Rosetta*

*Depuis 03 responsable d'exploitation et des opérations du SONC, centre de mission scientifique du Lander (Philæ) de Rosetta, qualification technique et opérationnelle du centre.*

*Jean François Fronton*

*CNES/DCT/OP/EM a participé au développement de Corolles, à sa qualification et mise en exploitation. Depuis 04, Ingénieur opérations bord des expériences de Philæ.*