

# ENJEUX TECHNIQUES ET ÉCONOMIQUES DE L'APTITUDE LOGISTIQUE

## POINT DE VUE D'UN ÉQUIPEMENTIER

Claire AMIRAUX  
Thalès Communications

### **L'ILS : facteur déterminant de l'aptitude logistique : de l'Aptitude logistique à la « *Service-ability* ».**

L'exposé porte sur la finalité de l'ILS dans un contexte de services et sur la place de l'ingénierie des services dans le développement de nouveaux programmes militaires.

En effet, le coût de la disponibilité des systèmes dans un contexte contractuel d'obligation de résultats est un des enjeux techniques et économiques majeurs de l'aptitude logistique.

A ce sujet, les aspects suivants seront développés :

La mutation du besoin des clients qui se désengagent des activités de maintenance au profit de l'industriel transforme l'ILS dans le développement des programmes : on ne fournit plus des éléments de soutien mais on définit les conditions optimales pour délivrer des services.

L'évolution des technologies permet d'offrir de nouveaux modes d'échanges avec le client contribuant à améliorer la disponibilité opérationnelle. A cet effet, la conception des services qui seront offerts au client relève d'une nouvelle démarche : l'ingénierie des services.

Les architectures ouvertes sur lesquelles reposent les systèmes s'appuient sur les standards du commerce et permettent de proposer des évolutions tout au long du cycle de vie des systèmes contribuant ainsi à leur pérennité.

La problématique de l'obsolescence rapide des constituants et de l'interfaçage des produits est un facteur déterminant à prendre en compte pour assurer la pérennité des applications.

La mise en place de solutions globales d'exploitation et de soutien dans un contexte d'obligation de résultats repose sur la fédération des acteurs, le partage des risques et la mise en place d'indicateurs de performances. Ces dispositions permettent d'entrer dans le monde du « *Facility Management* ».

#### ***Claire Amiraux***

*est 'Engineering Services Manager' au département Customer Service and Support de Thalès Communication.  
160, boulevard de Valmy – BP 82 – 92704 Colombes Cedex –  
Tel : 01 41 30 46 44 - Fax : 01 41 30 31 30*